Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, требования и рекомендации к содержанию обращений

Относительно деятельности Компании получатель финансовой услуги может обратиться в Компанию, Банк России либо в саморегулируемую организацию, членом которой является Компания, посредством направления сообщения, в том числе в электронном виде, по следующим адресам:

Компания:

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «СКБ-финанс»

Юридический адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, стр. 55, оф. 308

Телефон: +7(343) 384-57-45, 8 800 700 37 80 (бесплатный звонок по России)

Сайт: https://skbfinance.ru/

Банк России:

Уральское главное управление Центрального банка Российской Федерации

Юридический адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Циолковского, 18

Телефон: +7(343) 269-65-00, 8 800 250 40 72 (бесплатный звонок по России)

Сайт: https://cbr.ru/

Финансовый уполномоченный:

Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3

Телефон: 8 800 200 00 10 (бесплатный звонок по России)

Сайт: https://finombudsman.ru/

Саморегулируемая организация:

Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»

Юридический адрес: 127055, г. Москва, ул. Сущёвская, д. 21, офис 513

Адрес для корреспонденции: 127055, г. Москва, ул. Сущёвская, д. 21, офис 513

Телефон: +7(499) 322-46-77, 8 800 333 6867 (бесплатный звонок по России)

Сайт: https://alliance-mfo.ru/

Электронный адрес: info@alliance-mfo.ru

Требования и рекомендации к содержанию обращений:

При обращении не из Личного кабинета необходимо указывать фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение.

Также рекомендуется включить в обращение:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и Компанией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Компании, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства